

**PENGARUH *ACHIEVEMENT MOTIVATION* DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA PADA PT ADIRA *INSURANCE* SURABAYA**



Oleh:

DYAH INDAH MAWARNI

NPM : 16.1.021.0533

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

ii

**PENGARUH *ACHIEVEMENT MOTIVATION* DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA PADA PT ADIRA *INSURANCE* SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Kosentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



Oleh :

DYAH INDAH MAWARNI

NPM : 16.1.021.0533

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**PENGARUH *ACHIEVEMENT MOTIVATION* DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA PADA PT ADIRA INSURANCE SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

DYAH INDAH MAWARNI

NPM : 16.1.02.10533

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 23 April 2020

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Dr. Budiyanto, M.S.

Anggota : Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.

2. Dr. Anindhyta Budiarti, M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

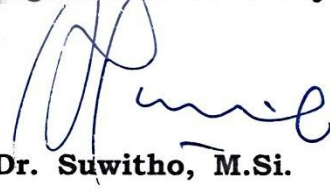
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.



Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **DYAH INDAH MAWARNI**

NPM : **16.1.021.0533**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *ACHIEVEMENT MOTIVATION* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA PT ADIRA *INSURANCE* SURABAYA.

Diajukan untuk diuji pada tanggal 23 April 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (Stiesia) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 23 April 2020

Yang membuat pernyataan,



Dyah Indah Mawarni

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Dyah Indah Mawarni
NPM : 16.1.021.0533
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Lamongan, 27 Maret 1997
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/1
Alamat Rumah : Jl. Asem Jajar III No. 25 D, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Abdullah Junaidi
Alamat Rumah : Jl. Asem Jajar III No. 25 D, Surabaya
Nama Kantor : -
Alamat Kantor : -

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Tembok Dukuh Surabaya tahun 2009
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 25 Surabaya tahun 2012
3. Tamat SLTA di SMK Negeri 1 Surabaya tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	VII-SMX2	2016-2020	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Jabatan
2015-2016	LBB Plankton Surabaya	Staff Administrasi
2016-2018	CV Fortuna Motorindo Surabaya	Staff Administrasi
2018-Sekarang	PT Adira <i>Insurance</i> Surabaya	Staff Administrasi

Dibuat dengan sebenarnya,

Dyah Indah Mawarni

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa , karena atas hidayat-Nya dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *ACHIEVEMENT MOTIVATION* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA PT ADIRA *INSURANCE* SURABAYA”** dengan baik.

Penyusun skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, penulis mampu menyelesaikan penelitian ini shalawat serta salam saya junjungkan kepada Rosulullah SAW.
2. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak. CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.

5. Dr. Djawoto, S.E., M.M Selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
6. Bapak dan Ibu dosen, serta staff STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
7. Kedua orang tua saya yaitu Abdullah Junaidi dan Fauzizah Winarni yang selama ini selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada saya dalam menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil.
8. Adik saya Wahyu Nusantara Aji, Mohamad Firman Syah serta saudara-saudara dan seluruh keluarga lainnya yang selalu memberikan motivasi dan doa untuk saya agar dapat menyelesaikan pendidikan sarjana dengan baik.
9. Tunangan saya Umar Sariaziz yang telah meluangkan waktunya untuk membantu, mengajarkan dan senantiasa memberikan saran untuk penulisan penelitian ini.
10. Sahabat saya Alifa Kurnia Ramadhani, Ety Puput Rahayu dan Ana Fauzia yang telah memberikan motivasi dan bantuan dalam pengurusan administrasi serta akademik selama perkuliahan selama ini.
11. Kawan-kawan SMX-1 dan SMX-2 angkatan tahun 2016-2020 dan lainnya yang bersama-sama berjuang dalam penyelesaian perkuliahan selama ini.

12. Teman-teman saya pada PT Adira *Insurance* Surabaya yang telah memberi dukungan untuk menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya secara pribadi ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 23 April 2020

Dyah Indah Mawarni

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
ABSTRAK	xxi
<i>ABSTRACT</i>	xxii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Ruang Lingkup.....	9

BAB 2. TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1. Tinjauan Teoritis	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2. Motivasi Kerja	12
1. Pengertian Motivasi Kerja	12
2. Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi	13
3. Aspek-Aspek Motivasi	14
4. Teori <i>Achievement Motivation</i> MC Clelland	15
5. Indikator <i>Achievement Motivation</i>	20
2.1.3. Budaya Organisasi	21
1. Pengertian Budaya Organisasi	21
2. Karakteristik Budaya Organisasi	23
3. Fungsi Budaya Organisasi	25
4. Fase Budaya Organisasi	27
5. Indikator Budaya Organisasi	27
2.1.4. Kepuasan Kerja	28
1. Pengertian Kepuasan Kerja	28
2. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	29
3. Pengukuran Kepuasan Kerja	31

2.1.5. Kinerja Karyawan	34
1. Pengertian Kinerja Karyawan	34
2. Tujuan Penilaian Kinerja	35
3. Manfaat Penilaian Kinerja	36
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	37
5. Indikator Kinerja	38
2.1.6. Penelitian Terdahulu	41
2.2. Kerangka Konseptual	44
2.3. Pengembangan Hipotesis	44
2.3.1. Pengaruh <i>Achievement Motivation</i> Terhadap Kepuasan Kerja	44
2.3.2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	45
2.3.3. Pengaruh <i>Achievement Motivation</i> Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.3.4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.3.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	48
2.3.6. Pengaruh Kepuasan Kerja dalam Memediasi <i>Achievement Motivation</i> dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	49

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian	52
3.1.1. Jenis Penelitian	52
3.1.2. Gambaran Populasi Penelitian	52
3.2. Teknik Pengambilan Sampel	52
3.3. Teknik Pengumpulan Data	53
3.3.1. Jenis Data dan Sumber Data	53
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data	53
3.4. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	54
3.4.1. Variabel	54
3.4.2. Definisi Operasional Variabel	54
3.5. Teknik Analisis Data	58
3.5.1. Uji Instrumen	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas	58
3.5.2. Analisis Jalur (<i>path Analysis</i>).....	59
3.5.3. Uji Sobel Test.....	60
3.5.4. Uji Asumsi Klasik	60
1. Uji Normalitas	60
2. Uji Multikolinieritas	60
3. Uji Heteroskedastisitas	61
3.5.5. Uji Kelayakan Model	61
1. Uji F	61

2. Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	62
3.5.6. Pengujian Hipotesis	62

BAB 4. ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	63
4.1.1. Gambaran Penelitian	63
1. Gambaran Demografi Jenis Kelamin Karyawan	63
2. Gambaran Demografi Usia Karyawan	64
3. Gambaran Demografi Masa Kerja Karyawan	64
4.1.2. Deskriptif Hasil Penelitian	65
1. Tanggapan Atas <i>Achievement Motivation</i>	65
2. Tanggapan Atas Budaya Organisasi	67
3. Tanggapan Atas Kepuasan Kerja	68
4. Tanggapan Atas Kinerja Karyawan	69
4.1.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	71
1. Uji Validitas	71
2. Uji Reliabilitas	74
4.1.4. Uji Asumsi Klasik Model 1	75
1. Uji Normalitas.....	75
2. Multikolinieritas	75
3. Pengujian Heteroskedastisitas	75
4.1.5. Analisis Model 1	77
1. Persamaan Model 1	78
2. Uji Kelayakan Model 1	79

3. Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelasi (R)	
Model I.....	79
4. Uji Pengaruh Partial Model 1	80
4.1.6. Uji Asumsi Klasik Model 2	82
1. Uji Normalitas.....	82
2. Multikolinieritas	82
3. Pengujian Heteroskedastisitas	83
4.1.7. Analisis Model 2	84
1. Persamaan Model 2	84
2. Uji Kelayakan Model 2	86
3. Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelasi (R)	
Model 2	86
4. Pengujian Secara Partial Model 2	87
4.1.8. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	89
4.1.9. Analisis Sobel Test	92
4.2. Pembahasan	93
4.2.1. Pengaruh <i>Achievement Motivation</i> Terhadap	
Kepuasan Kerja.....	93
4.2.2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan	
Kerja	94
4.2.3. Pengaruh <i>Achievement Motivation</i> Terhadap Kinerja	
Karyawan	95

4.2.4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	96
4.2.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	97
4.2.6. Pengaruh <i>Achievement Motivation</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	98
4.2.7. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	99
BAB 5. PENUTUP	
5.1. Simpulan	101
5.2. Keterbatasan	103
5.3. Saran	104
JADWAL PENELITIAN	
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Mapping Penelitian Terdahulu	41
Tabel 2.	Kelas Interval	57
Tabel 3.	Demografi Jenis Kelamin Karyawan	63
Tabel 4.	Demografi Usia Karyawan	64
Tabel 5.	Demografi Masa Kerja Karyawan	64
Tabel 6.	Distribusi Tanggapan <i>Achievement Motivation</i>	66
Tabel 7.	Distribusi Tanggapan Budaya Organisasi	67
Tabel 8.	Distribusi Tanggapan Kepuasan Kerja	68
Tabel 9.	Distribusi Tanggapan Kinerja Karyawan	70
Tabel 10.	Uji Validitas Variabel <i>Achievement Motivation</i>	71
Tabel 11.	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	72
Tabel 12.	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	73
Tabel 13.	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	73
Tabel 14.	Nilai <i>Alpha Cronbach</i> Masing- Masing Variabel	74
Tabel 15.	Hasil Uji Multikolinieritas Model 1	76
Tabel 16.	Regresi Linier Model 1	77
Tabel 17.	Anova Model 1	79
Tabel 18.	Model Summary Model 1	80
Tabel 19.	Nilai <i>Standardized</i> dan Tingkat Signifikan Model 1	81
Tabel 20.	Hasil Uji Multikolinieritas Model 2	83
Tabel 21.	Regresi Linier Model 2	84
Tabel 22.	Anova Model 2	86

Tabel 23. Model Summary Model 2	87
Tabel 24. Nilai <i>Standardized</i> dan Tingkat Signifikan Model 2	88
Tabel 25. Analisis Jalur (<i>Path Anilysis</i>)	89
Tabel 26. Hasil Pengujian Sobel Test	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Produktivitas Karyawan Tahun 2018	
	3
Gambar 2.	Kerangka Konseptual	
	44
Gambar 3.	Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	
	59
Gambar 4.	Grafik Pengujian Normalitas Data Model 1	75
Gambar 5.	Grafik Uji Heteroskedastisitas Model 1	77
Gambar 6.	Grafik Pengujian Normalitas Data Model 2	82
Gambar 7.	Grafik Uji Heteroskedastisitas Model 2	83
Gambar 8.	Analisis Jalur	91

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. Frequencies
- Lampiran 4. Reliability
- Lampiran 5. Regression Model 1
- Lampiran 6. Regression Model 2
- Lampiran 7. *Sobel Test*
- Lampiran 8. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi
- Lampiran 9. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 10. Surat Pengantar Ijin Riset
- Lampiran 11. Surat Keterangan Selesai Riset
- Lampiran 12. Sertifikat Seminar Metodologi
- Lampiran 13. Surat Keterangan Bebas Plagiasi